



POLÍTICA DE CALIDAD

La asociación “YO SOY TÚ” se constituye en Málaga como una organización con naturaleza asociativa y sin ánimo de lucro, con ámbito de actuación en Málaga y con los fines siguientes tal como se recoge en sus estatutos:

- Recabar la donación de alimentos de la sociedad, como medio de solidaridad con los necesitados, almacenándolos para su posterior distribución gratuita, mediante el reparto o elaboración de los mismos en las dependencias de la Asociación
- Aumentar la sensibilidad de la sociedad malagueña sobre la problemática social de quienes viven por debajo del umbral de la pobreza, y con ello fomentar la solidaridad ciudadana.
- Promover la participación del voluntariado comprometido con la finalidad social
- Recibir la sociedad y entidades colaboradoras cualesquiera otras donaciones para emplearlas en la consecución de las finalidades sociales indicadas en el punto primero anterior.

En nuestro afán de seguir mejorando se ha implantado un sistema de gestión de calidad según la Norma **UNE-EN ISO 9001:2015** aplicable al Comedor-Dispensador Social, con el que pretendemos:

- Mejorar nuestros procesos internos y con ello la organización de nuestro servicio, comprometiéndonos a cumplir los requisitos de esta norma y de nuestro sistema de calidad, así como promover una cultura de mejora continua en la organización
- Establecer objetivos de calidad acordes a nuestros fines como asociación y acordes a nuestro sistema de calidad
- Implicar al personal en los procesos de la asociación y de esta mejora continua
- Mejorar nuestra imagen de cara al público, usuarios y entidades publicas

Esta política se revisará de forma periódica y estará a disposición de nuestro personal y público en general

En Málaga, a 20 de abril de 2023

Emilio J. Gómez Ojeda
Presidente y Representante Legal “Yo Soy Tú”

